



I.C. "STOMEIO - G. ZIMBALO" - LECCE  
Prot. 0006225 del 12/09/2019  
(Entrata)

**Città di Lecce**  
**SETTORE WELFARE CASA PUBBLICA ISTRUZIONE**  
V.le Ugo Foscolo n.31/A  
Servizio Mensa

- **Ai Dirigenti Scolastici**  
Scuola Primaria Cesare Battisti  
Scuola Primaria Edmondo De Amicis  
Scuola Primaria Sigismondo Castromediano  
Scuola Primaria Livio Tempesta  
I.C. Stomeio Zimbalo  
I.C. Alighieri - Diaz  
I.C. Ammirato - Falcone

- **Agli utenti del servizio mensa scolastica per  
il tramite delle Istituzioni Scolastiche**

- **Alle Docenti Scuole Infanzia Comunali**  
Cappuccetto Rosso  
Banda Bassotti  
Topolino  
Saraceno

- **Agli utenti del servizio mensa scolastica per  
il tramite del Personale docente delle Scuole  
dell'infanzia Comunali**

**Oggetto: avvio servizio mensa scolastica. Modalità di acquisto e prenotazioni pasti.  
Anno scolastico 2019/2020.**

Facendo seguito alla propria nota prot.gen.le n.125688 del 05/09/2019, si comunica che il **SERVIZIO MENSA AVRA' INIZIO LUNEDI' 23/09/2019**. Pertanto, tutti coloro che, entro il 13/09/2019, hanno regolarmente effettuato l'iscrizione al servizio mensa scolastica per l'a.s. 2019/2020, potranno procedere all'acquisto dei pasti dal 16/09/2019, mediante la procedura informatizzata.

Con il sistema informatizzato i dati personali di ogni alunno, richiesti all'atto dell'iscrizione al servizio di mensa scolastica, sono stati inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Ad ogni utente viene assegnato il **CODICE identificativo PAN**.

Il codice PAN per i nuovi iscritti verrà comunicato tramite sms.

In caso di mancata ricezione, rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione.

**Tutti i dati sensibili sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.**

Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTI'

◀ Servizio diritto allo studio ▶

✉ e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617

## **Procedura per l'acquisto dei pasti**

I pasti possono essere acquistati come segue ai punti 1), 2), 3):

### **1) Punti vendita autorizzati LECCE:**

- Tabaccheria Centrum di Camisa Laura Angela Viale Giovanni Paolo II, n.3;
- Esercizio Commerciale Cartoleria "You and Me" di Sarnataro Raffaele via G. Marcianò 22;
- Tabaccheria Clinica dell'Accendino Via Imperatore Adriano, n. 31;
- Tabaccheria Foscolo Viale U. Foscolo, n. 37;
- Tabaccheria Calvaruso Via P. Palumbo, n. 10;
- Tabaccheria Buttazzo Maria Viale della Libertà, n. 123;
- Tabaccheria Lazzari Marco Viale Otranto, n.74;
- Attività Commerciale "Caffè Otranto" Viale Otranto, n. 7/9.

I pasti devono essere pagati anticipatamente, ciascuna ricarica ha un costo di € 1,00, l'importo della ricarica è libero. Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti vendita autorizzati, comunicare all'esercente il codice PAN del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L'esercente effettua una "ricarica" per l'acquisto dei pasti con accredito sul codice personale (PAN), attraverso l'apposito programma, quindi rilascia uno scontrino, che è importante conservare, quale attestazione dell'avvenuto versamento effettuato e saldo. Al termine dell'operazione di acquisto è importante controllare sullo scontrino che il codice PAN e la somma versata siano corretti.

In caso di mancato possesso o smarrimento del codice Pan, rivolgersi all'ufficio scuola, che provvederà a comunicare il codice personale di ricarica dell'utente, utile per effettuare l'acquisto dei pasti.

### **2) Settore Pubblica Istruzione Viale Ugo Foscolo, n.31/a;**

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30;

Martedì dalle ore 15.15 alle 17.30.

Acquisto pasti mediante bancomat/carta di credito;

Ricevuta c/c postale n.12462727, intestato "Comune di Lecce - Servizio mensa scol.ca".

**3) Mediante app SpazioScuola (ricarica con carta di credito in corso di attivazione con pagamento modalità PagoPa).**

Accedendo all'APP SpazioScuola da cui sarà possibile effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;

### **Informazioni sul credito**

Agli utenti con un credito residuo pari al costo di n. 3 pasti, perverrà una sms al numero di cellulare inserito nella domanda di iscrizione per informare l'utente che il credito sta per terminare, concedendo il tempo disponibile per effettuare nuova ricarica di acquisto pasti.

Collegandosi, al sito <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce> e registrandosi si può accedere al sistema con una password riservata e personale controllando lo stato relativo a pasti consumati, ricariche effettuate, credito.

Inoltre, dopo la registrazione, le credenziali di accesso create potranno essere utilizzate anche per visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti al servizio mensa e, successivamente, acquistare le ricariche del servizio mensa con carta di credito.

Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTI'

◀ Servizio diritto allo studio ▶

✉ e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617

Scaricare e installare l' APP "SpazioScuola":

per i dispositivi **Android**, disponibile gratuitamente sul Play Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il **codice di attivazione 1402620745**.

per i dispositivi **Apple**, dotati di iOS 6 o successivi, disponibile gratuitamente sull'App Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il **codice di attivazione 1402620745**.

### Credito Esaurito

Quando il credito residuo è terminato, non è più possibile usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica.

Si precisa che il credito è aggiornato al giorno successivo all'effettuazione della ricarica, quindi, per fruire del pasto, è necessario ricaricare il conto pasti dell'iscritto entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio.

### Prenotazione giornaliera del pasto da parte delle SCUOLE

Ogni scuola ha in dotazione un tablet sul quale vengono indicate e inviate attraverso il sistema informatico giornalmente le presenze dei bambini all' azienda appaltatrice del servizio mensa.

I dati delle presenze giornaliere e le relative prenotazioni dei pasti vengono rilevati e inviati **entro e non oltre le ore 9,15** dal personale addetto di ogni scuola.

**L'orario è tassativo ed inderogabile.**

Si coglie l'occasione per informare gli utenti interessati che ogni Mercoledì, presso l'ufficio scuola, è presente la dietista incaricata dall'azienda appaltatrice, per rispondere alle problematiche concernenti il servizio, alle necessità dell'utenza relativamente alla predisposizione di diete personalizzate per patologie e motivi etico - religiosi e quant'altro concernente le problematiche del servizio. Recapiti telefonici per eventuali incontri per appuntamento: 0832 498040 - 682616/8.

Nel restare a disposizione per qualunque eventuale altra informazione si ringrazia anticipatamente per l'impegno e la collaborazione che saranno profusi per quanto innanzi.

### ALLEGATI:

Nota Prot.gen.le n.125688 del 05/09/2019

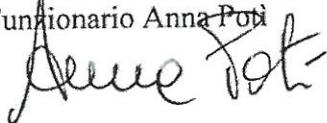
Deliberazione del Commissario n. 305 del 30/05/2019;

Tabella contribuzione servizio mensa;

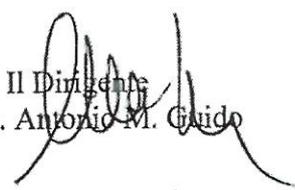
Tabelle Menù approvato dall'ASL.

Cordiali Saluti.

La P.O. Pubblica Istruzione  
Servizio Diritto allo Studio  
Funzionario Anna Poti



Il Dirigente  
Dott. Antonio M. Guido



Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTI'

◀ Servizio diritto allo studio ▶

e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617